

Intercollegiaal overleg met vastgelegd thema – Patient empowerment

Casus 2

Hieronder volgt een casus in het kader van het intercollegiaal overleg over het concept “patient empowerment”. De casus biedt een concrete situatie die kan dienen als basis voor een dynamisch overleg en het delen van waardevolle ervaringen en kennis. Het doel is niet om de casus zelf te analyseren, maar vooral om met elkaar in gesprek te gaan over de verschillende perspectieven, benaderingen en oplossingen die in vergelijkbare situaties mogelijk zijn met het concept van patient empowerment” in gedachten.

In deze casus beschrijven we waarmee de therapeut geconfronteerd wordt tijdens de behandelsessies van een patiënt. Er wordt vervolgens een open vraag gesteld, waarbij de deelnemers worden uitgenodigd om met elkaar in overleg te gaan. Het doel is om samen na te denken over mogelijke strategieën, het delen van ervaringen met vergelijkbare gevallen en het bespreken van verschillende benaderingen om de situatie effectief aan te pakken. Hou hierbij in gedachten dat het de bedoeling is om de patiënt aan het stuur te zetten van zijn zorgproces (= patient empowerment)!

Simon, 13 jaar

- Licht overgewicht, vooral te wijten aan inactieve levensstijl
- Fervent gamer
- In behandeling voor omgeslagen voet
- Moeder aanwezig tijdens behandeling, vrij dominant in het gesprek

Tijdens de behandeling:

- De moeder overheerst het gesprek frequent: spreekt voor Simon, beoordeelt kritisch het gedrag van haar zoon
- Overstemt elke poging van Simon om zelfcontrole uit te oefenen
- Bemoeilijkt de communicatie tussen Simon en de kinesitherapeut
- Ontneemt Simon de kans om zijn gevoelens en behoeften uit te drukken

Vraag 1 : Wat kan je doen om Simon zelf aan het stuur te zetten?

Aanbevolen aanpak voor maximaal patient empowerment :

Rechtstreeks aan Simon vragen stellen, hem **aanmoedigen** om zelf te spreken, de moeder tactvol verzoeken om haar zoon de ruimte te geven om zich uit te drukken.

Uitleggen dat het belangrijk is voor het herstel dat Simon zelf **participeert** in het gesprek en **inspraak** heeft bij het bepalen van zijn behandelingsdoelen.

Verdere sessies:

- Gebrek aan progressie en weinig opvolging van het advies van de kinesitherapeut door Simon

Vraag 2 : Hoe kan je Simon actief betrekken en motiveren?

Aanbevolen aanpak voor maximaal patient empowerment :

Verschillende benaderingen proberen: inzetten van visuele **hulpmiddelen** om het belang van consistentie in de behandeling te benadrukken, opstellen van haalbare, korte-termijn **doelen**, gebruik maken van **apps** om lichamelijke activiteit te monitoren.

Speciale aandacht besteden aan het bespreken van Simons **interesses** en hobby's, in een poging om deze activiteiten te verbinden met zijn oefeningen: na elk uur zitten een wandelpauze inlassen, oefeningen tijdens de pauzes van de games, ...

Reflectie: Hoe ga je om met dit soort uitdagingen, waarbij je een communicatiebrug dient te slaan tussen de zorg, de ouderlijke bezorgdheid en de tienerweerstand?

Noot: We erkennen dat zelfs met de beste inspanningen en intenties, het niet altijd mogelijk is om elke patiënt "ownership" te laten opnemen voor zijn behandeling.

Op de website van de vzw Patient Empowerment kan je nog meer concrete tips vinden waarmee je zorgvragers kan versterken in hun zelfregie: [Tips voor zorgverstrekkers - Patient Empowerment](#)