

## Peer review à thème préétabli 2024 –

### Shared decision making (*la prise de décision partagée*)

#### Cas

Voici le cas de Luc, un joueur de tennis passionné qui a souffert d'épicondylite à plusieurs reprises au cours des dernières années.

L'étude de cas a été divisée en plusieurs parties pour décrire brièvement différentes situations. Après chaque situation, des questions vous invitent à réfléchir sur la manière dont vous feriez face à la situation et y réagiriez. Discutez-en en groupe et argumentez vos choix. Sous les questions, nous revenons sur ce que la théorie dit de ces situations particulières et sur la meilleure façon de les aborder.

#### **Consultation partie 1**

Le kinésithérapeute connaît son patient Luc depuis longtemps. Luc explique qu'il souffre à nouveau d'épicondylite, que c'est la énième fois en quelques années et que c'est très douloureux. Il veut faire quelque chose mais il n'est pas question pour lui d'arrêter le tennis car il y prend trop de plaisir. Il est clair que Luc cherche une solution permanente.

#### **Que feriez-vous/diriez-vous ?**

Quelle serait la première étape du processus de prise de décision partagée que vous appliqueriez ici ? Pour arriver à quel résultat ?

Quelles compétences mettriez-vous en œuvre pour faire progresser l'entretien ?

#### **Que dit la théorie ?**

La toute première étape de la prise de décision partagée est le Team Talk au cours duquel vous tentez de sensibiliser Luc au fait qu'il a le choix. Cette approche lui fait comprendre qu'il peut participer au choix de la solution qui lui convient le mieux.

→ Appliquez-vous vous-même cette théorie ? Quelles sont vos expériences en la matière ? Quels sont les avantages et les désavantages dont vous avez fait l'expérience ?

#### **Consultation partie 2**

Le kinésithérapeute explique à Luc qu'il a le choix et discute ensuite des différentes options, exposant les avantages et désavantages de chacune :

- Se reposer davantage/jouer moins au tennis ;
- Une opération ;

Ce faisant, le kinésithérapeute laisse entendre qu'il préférerait que Luc joue moins au tennis et qu'il serait peut-être même préférable qu'il arrête complètement.

### **Que feriez-vous/diriez-vous ?**

Est-ce ainsi que vous-même abordez la question dans votre pratique ? Discutez-vous toujours de toutes les options possibles avec leurs avantages et désavantages ? Pourquoi (pas) ?

Estimez-vous opportun que le kinésithérapeute laisse entrevoir sa préférence ? Pourquoi (pas) ?

### **Que dit la théorie ?**

Le kinésithérapeute doit être un guide neutre tout au long du processus de prise de décision. Vous ne devez pas imposer à Luc vos préférences pour une option ou un traitement particulier. Vous possédez votre expertise de kinésithérapeute tandis que Luc sait ce qui lui convient le mieux.

### **Consultation partie 3**

Le kinésithérapeute explique à Luc qu'il participe à la décision de ce qui est le mieux pour lui. Luc demande plus d'explications sur l'opération et les risques qu'elle comporte. Le kinésithérapeute répond que toute opération comporte un risque mais, qu'en l'occurrence, il est faible s'il s'agit de la chirurgie en trou de serrure.. Il ajoute qu'il s'ensuivra une rééducation difficile et que Luc ne pourra pas utiliser son bras pendant un certain temps.

### **Que feriez-vous/diriez-vous ?**

Que pensez-vous de cette approche ?

À quel stade de la prise de décision partagée le kinésithérapeute et le patient en sont-ils ?

### **Que dit la théorie ?**

L'entretien est arrivé au stade de l'Option Talk : le kinésithérapeute et Luc discutent des différentes options qui s'offrent à Luc pour traiter l'épicondylite, chacune avec ses avantages et désavantages.

Maintenant que Luc connaît les différentes options qui s'offrent à lui, il est temps de passer à l'étape suivante. Comment entameriez-vous le Decision Talk ?

→ Après lui avoir expliqué toutes les options, vous commencez par sonder les préférences de Luc. Il est important que vous sachiez ce qui peut influencer son choix. Ce n'est qu'ensuite que vous déciderez de ce qui lui convient le mieux. Quelques possibilités :

- *"Quels sont les éléments importants dont vous tenez compte pour prendre cette décision ?"*
- *"En entendant ce que je viens de vous dire, y a-t-il des pensées ou des préoccupations qui vous viennent immédiatement à l'esprit ?"*

#### **Consultation partie 4**

Le kinésithérapeute sonde les préférences de Luc : "*Quel sentiment éprouvez-vous à l'écoute de ce que je viens de vous dire ?*" Luc évoque son désir de pouvoir continuer à jouer au tennis et sa préférence pour l'opération. Mais il reste préoccupé par l'impact de cette opération. Le kinésithérapeute lui explique qu'il peut en discuter avec le chirurgien.

#### **Que feriez-vous/diriez-vous ?**

Réagiriez-vous de la même manière ?

Que pensez-vous de l'approche du kinésithérapeute ?

#### **Que dit la théorie ?**

Vous ne devez pas essayer de le convaincre de choisir une option particulière ou de le pousser à prendre une décision s'il est encore hésitant.